

Fast start – IVR voorbeeld 1

U wilt uw eigen keuze menu onder uw VOIP telefoonnummer van Uknnumber en wilt in het hoofdmenu een melding horen dat de beller kan kiezen voor toets 1 om door te schakelen naar mijn VOIP telefoonnummer. Toets 2 om een bericht achter te laten en toets 3 om een groeps gesprek te voeren. Hieronder een korte beschrijving hoe u dit gemakkelijk kunt realiseren:

Provider toevoegen (dit voorbeeld werkt exact hetzelfde met de providers, Freenumber IPKALL & Uknnumber). We gebruiken in dit voorbeeld <http://www.uknumber.co.uk/>

1. Ga naar SIP providers geef daar het volgende in:
 - a. SIP Account naam : uknumber
 - b. SIP-Gebruikersnaam : uknumber
 - c. SIP-Paswoord : nvt
 - d. SIP-Proxy : uknumber.co.uk
 - e. SIP-Domein : uknumber.co.uk
 - f. SIP-Port : 5060
 - g. Registereren : niet aanvinken!

Uitleg

Door het registereren niet aan te vinken, kunt u het telefoonnummer aanroepen vanaf een externe provider. Het verkeer komt binnen bij de externe provider en wordt doorgestuurd op de bij de provider *ingegeven URL van Mijnvoipcentrale*.

Bij het aanvinken van registereren, meld mijnvoipcentrale zich aan bij de externe provider , ipv dat de provider zich bij ons aanmeld. Bij de meeste providers zal het registereren vinkje moeten worden aangevinkt. Zie hiervoor de voorbeelden in de 2de handleiding.

2. Na het toevoegen krijgt u een accountnaam te zien uknumber-(5cijferige code)
3. Geef bij uknumber account (<http://www.uknumber.co.uk/voip.htm>) in dat u door wilt schakelen naar VOIP.
5. Geef de Username: uknumber-(5cijferige code)@sip1.mijnvoipcentrale.nl

Uitleg

De provider zal bij een inkomend gesprek het verkeer afleveren op uknumber-(5cijferige code)@sip1.mijnvoipcentrale.nl . U kunt in dit voorbeeld elke provider gebruiken die uw nummer kan doorsturen naar uknumber-(5cijferige code)@sip1.mijnvoipcentrale.nl

Gebruiker toevoegen voor optie 1 (doorschakelen naar VoIP gebruiker).

7. Ga nu naar de knop SIP gebruikers bij mijnvoipcentrale
8. Geef hier bijvoorbeeld de gebruikersnaam in: piet (u kunt deze naar keuze invullen)
9. Geef hier het wachtwoord: 123klomp (u kunt deze naar keuze invullen)
10. U krijgt nu weer een 5 cijferige code achter de gebruikersnaam.

Uitleg

U dient de gebruikersnaam te gebruiken met de 5 cijferige code. Doormiddel van deze 5 cijferige code kunnen we alle gebruikers op de accounts onderscheiden van andere gebruikers. Een ingevoerde gebruikersnaam wordt daardoor altijd aangepast.

11. Installeer nu het VOIP programmatje X-Lite <https://www.mijnvoipcentrale.nl/xlite.exe> (kan

ook met uw SIP Hardware)

Uitleg

Door het gebruik van Xlite kunt u de gesprekken op uw PC ontvangen. Wij adviseren u om eerst te testen met dit programma of alles naar behoren werkt, voordat u gebruik maakt van hardware VoIP telefoons of Mobiele VoIP apparatuur/software.

12. Start X-Lite op en ga naar de menu knop (rechts naast clear)
13. Ga naar SYSTEM SETTINGS => SIP PROXY => DEFAULT
14. Vul nu het volgende in:
 - a. Display name: MijnVoipCentrale
 - b. Username: piet-(5cijferige-code)
 - c. Autorization User: piet-(5cijferige-code)
 - d. Password: 123klomp
 - e. Domain/Realm: sip1.mijnvoipcentrale.nl
 - f. SIP proxy: sip1.mijnvoipcentrale.nl
 - g. Outbound proxy: sip1.mijnvoipcentrale.nl
15. Druk nu op back en uw account wordt geregistreerd bij MijnVoipCentrale.

Uitleg

Het programma kan een fout geven omdat het maximaal 10 minuten duurt voordat uw MijnVoipCentrale account actief is. Sluit eventueel het programma XLITE af en start hem een 10 minuten later weer op.

Elke 10 minuten worden de instellingen ingeladen in de VoIP centrale. Er is voor 10 minuten gekozen, om de stabiliteit en kwaliteit te kunnen waarborgen. Dit geldt voor alle wijzigingen die u doorvoert op de website van mijnvoipcentrale!

Audio bericht voor het hoofdmenu toevoegen (toets 1 voor enz)

16. Ga naar de knop 'Audiocenter' op de website van MijnVoipCentrale.nl
17. Bel naar het telefoonnummer wat bij het audiocenter vermeld staat en tik uw eigen persoonlijke code in (ook vermeld op deze pagina)
18. Spreek na de piep de gewenste boodschap in bijvoorbeeld: toets 1 om door te schakelen naar uw telefoonnummer. Toets 2 om een bericht achter te laten en toets 3 om een groepsgesprek te voeren. Maak een extra losse boodschap "Spreek nu uw voicemail bericht in"
19. Deze audioboodschap verschijnt nu in het audiocenter waar u hem kunt beluisteren en de naam kunt aanpassen. Pas de naam aan naar bijvoorbeeld "hoofdmenubericht"

Uitleg

U kunt ook de berichten in mp3 formaat uploaden. Elke 10 minuten worden de audiofiles geconverteerd naar het mijnvoipcentrale telefoon systeem. De status van de geuploade mp3 files is in het audiocenter zichtbaar.

Menu inrichten met toetsen opties

20. Ga nu naar de menuknop 'IVR menu opties'
21. Kies de provider uknummer-(5cijferige-code)
22. Klik op Hoofdmenu
23. Kies in het rechtervak bij het kopje 'IVR onder toets' voor 'IVR toevoegen'
24. Kies onder optie 1: Gesprek beantwoorden

25. Kies onder optie 2: Audiobericht afspelen
26. Kies nu het bericht “hoofdmenubericht” (De beller krijgt dit nu als eerste optie te horen)
27. Ga nu weer naar linkervlak en klik op KEUZE 1
 - a. Kies hier voor doorschakelen naar gebruiker
 - b. Kies voor de : naar de gebruiker: Piet-(5cijferige code)
 - c. En geef een maximale tijd op bijvoorbeeld: 200 (voor 200 sec)
 - d. Hierachter kunt u eventueel een voicemail plaatsen (ivr optie toevoegen en dan voor voicemail kiezen).
 - e. Opslaan

Uitleg

De ingegeven keuze opties worden achterelkaar doorlopen. Het hoofdmenu wordt altijd als eerst doorlopen.

U kunt testen of het aangekoppelde telefoonnummer correct is aangekoppeld, door bijvoorbeeld gesprek beantwoorden en een audiobericht in te stellen. Hoort u het audiobericht dan werkt uw inkomende nummer correct. Daarnaast worden alle inkomende gesprekken gelogged, wordt deze weergegeven, dan weet u dat het correct werkt.

28. Ga nu weer naar het linkervlak en klik op KEUZE 2
 - a. Kies hier voor audiobericht afspelen met “Spreek nu uw voicemail bericht in”
 - b. Kies hier voor doorschakelen naar Voicemail
 - c. Geef een geldig emailadres in (hier worden de audiobestanden naar verzonden)
 - d. Opslaan

Uitleg

De voicemailberichten worden op het ingegeven mailadres afgeleverd. De voicemailberichten zijn in WAV formaat met een beperkte grote. Het kan voorkomen dat de berichten in de spambox worden afgeleverd, zorg er voor dat u voicemail@freenumber.nl toelaat in uw mailbox.

29. Ga nu weer naar het linkervlak en klik op KEUZE 3
 - a. Kies hier voor groepsgesprek
 - b. Geef groepsnummer en eventueel pincode in.
 - c. Opslaan

Uitleg

Een groepsgesprek kan gebruikt worden voor een vergadering, waarbij er meerdere personen met elkaar kunnen praten. Er is geen maximum voor het gelijk aantal gesprekken.

Testen

30. U heeft nu uw eigen menu gemaakt, maar werkt het ook helemaal goed? Dat gaan we nu testen. Ga eerst naar “SYSTEM UPDATES” in het menu.
31. Hier ziet u de tijd op dit moment, wacht tot de volgende inlaadtijd. Uw net ingegeven instellingen worden dan meegenomen in onze VOIP centrale.
32. Als u gewacht heeft op het inladen dan kunt u uw uknummer gaan bellen (u kunt ook vanaf VOIP bellen naar uknummer-(5 cijferige code)@sip1.mijnvoipcentrale.nl) .

Uitleg

Het bellen naar uw VoIP nummer kunt u doen met Xlite. Tik in uknummer-(5 cijferige code)[@sip1.mijnvoipcentrale.nl](mailto:sip1.mijnvoipcentrale.nl) en vervolgens op bellen. Het nummer wordt aangekozen via het internet.

33. Nu hoort u uw audioboodschap en kunt u op de 1,2 of 3 drukken om de gekozen opties aan te roepen. Als u kiest voor optie 1 dan zal uw XLITE softphone rinkelen of VOIP Hardware.